

INTERNET in HOTEL con SICUREZZA per fare BUSINESS

La soluzione HotelSecurity offre ai Vostri Clienti la massima flessibilità per navigare in Internet: in camera o dal bar, in terrazza o da qualunque altro punto del Vostro Hotel o di scaricare la posta elettronica.

Tutto nel rispetto della **NUOVA NORMATIVA ANTITERRORISMO DEL 16 AGOSTO 2005 !!!**

La piattaforma HotelSecurity gestisce in modalità assolutamente semplice ed intuitiva i profili di chi naviga in Internet (sia in modalità Wireless che tramite tradizionale cavo di rete), le modalità commerciali e tecniche, i tempi di connessione **rispettando gli obblighi in materia di antiterrorismo imposti dalla recente normativa in materia.**

L'operatività da parte del personale addetto è ridotta al minimo (basta la semplice pressione di un tasto) grazie ad un preciso sistema di riconoscimento automatico della configurazione del computer del Cliente.

HotelSecurity può essere integrato nella infrastruttura hardware già presente, sia essa Wireless che tradizionale, senza richiedere alcuna modifica, se necessario, è in grado esso stesso di realizzare – se mancante – tale infrastruttura agendo quale gateway di rete.

Il software di gestione permette al personale di Front Office di abilitare la navigazione, sulla base della durata che il cliente ha richiesto, tramite la semplice pressione di un tasto.

Il sistema memorizza le informazioni relative ai collegamenti effettuati ed è in grado di poter essere facilmente interrogato sia per propri fini statistici che per ottemperare alle nuove norme antiterrorismo dettate dalla legge introdotta il 16 agosto 2005.

Il funzionamento

Il Cliente che desidera collegarsi a Internet fa richiesta al Front Office, presentando un proprio documento di identità.

L'operatore inserisce il periodo di connessione richiesto dal Cliente tramite l'utilizzo di un tasto posizionato sulla stampante ed emette una ricevuta sulla quale sono riportati:

- » La User Id attribuita al Cliente
- » La password che verrà utilizzata dal Cliente nel momento in cui si collegherà a internet
- » Il costo orario del collegamento
- » Il tempo di collegamento richiesto

Il Cliente sarà da quel momento in grado di procedere al collegamento tramite il proprio portatile o tramite le postazioni fisse dell'Hotel. Dovrà semplicemente inserire la User Id e la Password riportate sulla ricevuta.

Il sistema rileva automaticamente la configurazione e vi si adatta: l'utente non deve fare assolutamente nulla.

La Password e la User Id hanno una durata limitata al tempo richiesto ed indicato sulla ricevuta. Trascorsa tale durata la connessione non sarà più disponibile.

Il periodo di collegamento a disposizione può essere utilizzato in momenti diversi della giornata oppure in giorni differenti fino all'esaurimento del credito erogato, a meno che non sia stato stabilito di consentire un solo collegamento.

Se il Cliente termina il credito a disposizione durante la navigazione non deve far altro che richiedere un nuovo Accesso alla rete.

La tariffa di Accesso è a discrezione dell'Hotel che eroga il servizio

Semplicità e rapidità di utilizzo da parte del personale



HotelSecurity è completamente configurabile per operare in modo del tutto automatico.

Al personale del Front-End è semplicemente richiesto, come precedentemente descritto, di premere su di un pannello della stampante uno dei 3 bottoni in base alla durata di connessione richiesta dal Cliente e consegnare ad esso la ricevuta che nel frattempo sarà stata stampata.

Nessun altro dato deve essere inserito, né è richiesta la presenza di un computer.

Eventuali errori nella indicazione del tempo acquistato dal Cliente possono essere corretti semplicemente annullando e sostituendo la ricevuta da consegnare al cliente.

Assenza di configurazione del Pc del cliente

System			
System/Host Name		Firmware Version	1.08.08
Location Name		Domain Name	
System Time	2005/9/10 09:51:29	System Up Time	00D:00H:14M:49S
WAN MAC address	00:90:0E:00:63:C9	LAN MAC address	00:90:0E:00:63:C8
Network			
WAN Status	Not Established	WAN Type	DHCP Client
WAN IP Address	None	LAN IP Address	10.59.1.1
WAN Subnet Mask	None	LAN Subnet Mask	255.255.255.0
Default Gateway	None	DNS	212.216.112.112 151.99.125.2
Wireless			
Wireless Service	OK	ESSID	Prova Akin
Wireless Channel	6	WEP	Disable
Traffic			
WAN	TxData:127 RxData:0 TxError:0		
LAN	TxData:532 RxData:442 TxError:0		
Wireless	TxData:1292 RxData:1089 TxError:5		

HotelSecurity è in grado di funzionare senza richiedere alcuna configurazione manuale da parte del Cliente.

Indirizzi IP o altri settaggi tecnici sono gestiti in modalità del tutto trasparente. Il Cliente, dopo avere acquistato il diritto alla navigazione, deve semplicemente accendere il proprio computer e..... navigare.

Trasparenza dell'accesso alla posta elettronica del cliente

Authentication	
Authentication Type	<input type="radio"/> No Authentication <input type="radio"/> User Agreement <input checked="" type="radio"/> Built-in Authentication
	Redirect URL Link <input type="text"/> Code Standard User Agreement Page Current User Information Backup <input type="text"/> Min(s) (1 - 1440)
SSL Login Page	<input checked="" type="radio"/> Disable <input type="radio"/> Enable
Apply	

HotelSecurity è in grado di funzionare senza richiedere alcuna configurazione manuale da parte del Cliente.

Gli Account di accesso originali vengono automaticamente riconosciuti dal sistema e trasformati in

modo da essere utilizzati senza necessità di configurazioni manuali.

Modalità di accesso pre-pagato

The screenshot shows a 'Billing Profile' configuration window. At the top, it indicates 'Currency: Euro' and 'Number of decimals places: 2'. Below this, there is a 'Tax Percentage' field set to 5%. The main part of the interface is a table with columns for 'No', 'Active', 'Name (max. 12 characters)', 'Account Usage Time', and 'Charge'. The table lists 10 different profiles, each with a checkbox in the 'Active' column, a name, a usage time (with a dropdown menu), and a charge amount. An 'Apply' button is located at the bottom right of the window.

No	Active	Name (max. 12 characters)	Account Usage Time	Charge
01	<input checked="" type="checkbox"/>	30 minuti	30 minutes	2,00
02	<input checked="" type="checkbox"/>	1 ore	1 hours	3,00
03	<input checked="" type="checkbox"/>	2 ore	2 hours	5,00
04	<input checked="" type="checkbox"/>	3 ore	3 hours	7,00
05	<input checked="" type="checkbox"/>	4 ore	4 hours	9,00
06	<input checked="" type="checkbox"/>	5 ore	5 hours	10,00
07	<input checked="" type="checkbox"/>	6 ore	6 hours	12,00
08	<input checked="" type="checkbox"/>	7 ore	7 hours	14,00
09	<input checked="" type="checkbox"/>	8 ore	8 hours	16,00
10	<input checked="" type="checkbox"/>	30 days	30 days	00,00

Si tratta della prima modalità con la quale è possibile fornire il servizio di accesso ad Internet.

Dopo avere configurato le unità di tempo che si desidera offrire al pubblico (p.e. 30 minuti / 1 ora / 2 ore) è sufficiente digitare il periodo richiesto dal cliente tramite i bottoni posti sulla stampante e consegnare la ricevuta contenente Codice ID e Password al cliente.

Modalità di accesso libero

The screenshot shows a 'Billing' configuration window. It has three main sections: 'Pre-Paid', 'Post-Paid (Only for keypad application)', and 'Accumulation'. The 'Pre-Paid' section is selected and contains an 'Enable Credit Card Service' checkbox and a 'Time to Finish' radio button. The 'Post-Paid' section is unselected. The 'Accumulation' section is selected and contains an 'Idle Time Out' field set to 5 minutes. There are also 'Apply' buttons at the bottom of each section.

Si tratta della seconda modalità con la quale è possibile fornire il servizio di accesso ad Internet.

In questo caso si ipotizza che l'accesso sia liberamente consentito. Anche in tale ipotesi, tuttavia, è possibile tenere traccia degli accessi effettuati dal cliente.

Modalità di accesso tramite gentlement agreement

The screenshot shows a 'User Agreement Page' dialog box. It contains the following text: 'Il servizio di collegamento Internet tramite WiFi è offerto gratuitamente ai clienti del nostro Hotel.' followed by a paragraph: 'Si ricorda che l'accesso e la modalità di utilizzo è soggetta a registrazione ai sensi della vigente disciplina in materia di antiterrorismo e potrà essere consegnata alle autorità di pubblica sicurezza a loro richiesta.' Below the text, it says 'Per proseguire premere il tasto 'I Agree''. At the bottom, there are two buttons: 'Agree' and 'Do not agree'.

Si tratta della terza modalità con la quale è possibile fornire il servizio di accesso ad Internet.

In questo caso si ipotizza che la navigazione sia liberamente consentita soltanto dopo avere accettato esplicitamente le condizioni di utilizzo specificate in una pagina iniziale di Agreement.

Modulo di consultazione del log degli accessi (legge anti-terrorismo)

Il servizio HotelSecurity consente di monitorare e documentare il traffico Internet effettuato dagli utenti in base a quanto prescritto dalla normativa del 16 agosto 2005 in materia di antiterrorismo.

Ogni accesso al Web, sia esso per spedire posta elettronica o per navigare, viene memorizzato sia al momento dell'apertura della connessione che al momento della sua chiusura e di tali eventi viene lasciata copia su server remoti.

E' disponibile il servizio (a pagamento) di ReportAccess che prevede la fornitura periodica del dettaglio, su supporto magnetico, di tutto il traffico generato ordinato per utente e per data / ora. Tali dettagli inoltre sono disponibili pressoché in tempo reale anche su Internet, eventualmente stampabili.